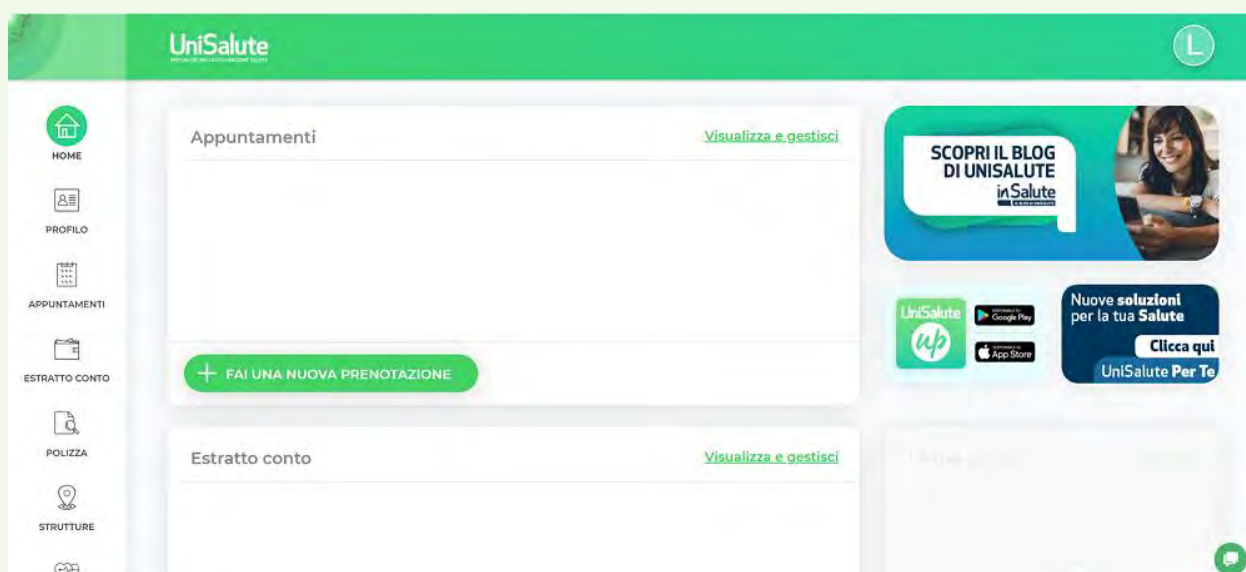


I SERVIZI UNISALUTE - WEB

SERVIZI WEB

L'utilizzo del sito www.unisalute.it permette agli assicurati di accedere a tanti comodi servizi per velocizzare e semplificare al massimo tutte le operazioni legate alla gestione del piano sanitario: dalla prenotazione delle prestazioni alla consultazione dello stato delle richieste di rimborso. Tutte le funzionalità riservate sono accessibili in un'area riservata raggiungibile tramite username e password personali.



Le principali funzioni che UniSalute mette a disposizione degli assicurati sono le seguenti:

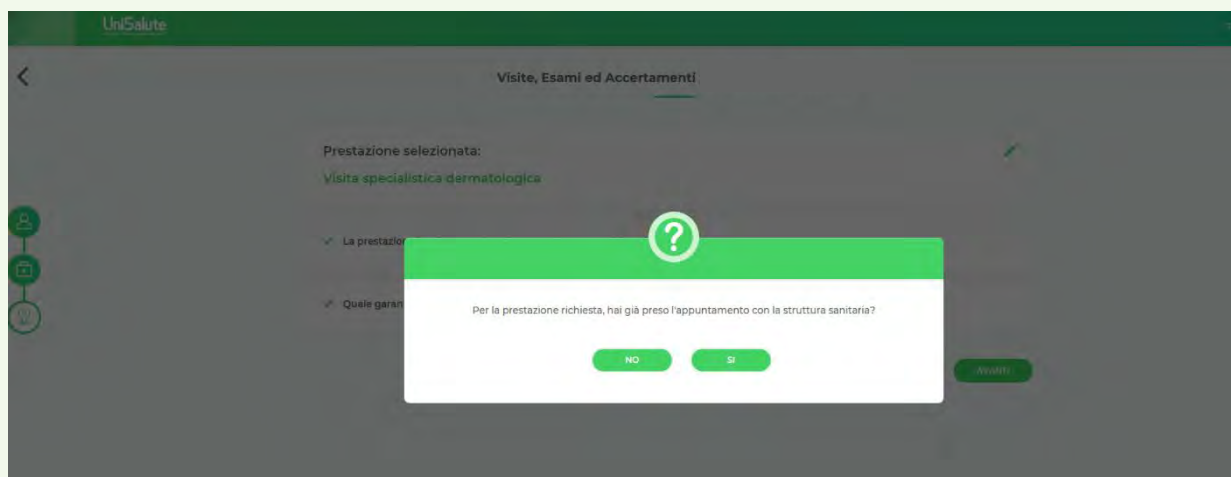
- **prenotare visite ed esami presso le strutture sanitarie convenzionate:** è possibile chiedere a UniSalute di prenotare per conto dell'assicurato oppure, grazie alla nuova funzione, l'assicurato può prenotare in autonomia l'appuntamento con la struttura sanitaria e lo comunica a UniSalute
- **visualizzare l'agenda con i prossimi appuntamenti** per visite ed esami, modificarli o disdirli
- **chiedere il rimborso delle spese** per le prestazioni semplicemente **caricando on line** le fatture e i documenti richiesti per il rimborso
- **consultare l'estratto conto** per verificare lo stato di lavorazione delle richieste di rimborso. È possibile anche integrare la documentazione con i documenti mancanti se richiesto da UniSalute
- **consultare le prestazioni** del proprio piano sanitario e l'elenco delle strutture sanitarie convenzionate;
- **ottenere pareri medici on line**

PRENOTAZIONI

Con la funzione **“Fai una nuova prenotazione”** l'assicurato può prenotare la prestazione sanitaria on line compilando l'apposito form, visualizzare tutti i dettagli relativi alla prenotazione, disdire o cambiare una prenotazione. Per richiedere una prenotazione, dopo avere inserito i propri dati occorre scegliere la prestazione che si vuole effettuare.



È possibile chiedere a UniSalute di prenotare per conto dell'assicurato oppure, grazie alla nuova funzione, l'assicurato può prenotare in autonomia l'appuntamento con la struttura sanitaria e lo comunica a UniSalute. In tutti i casi UniSalute verifica in tempo reale se la prestazione che si sta prenotando è coperta dalla polizza e ne dà riscontro al cliente.



1. SE L'ASSICURATO HA PRESO L'APPUNTAMENTO IN AUTONOMIA:

comunica velocemente ad UniSalute la struttura scelta e la data dell'appuntamento e riceverà riscontro da UniSalute.



Effettua la prenotazione

PRENOTA SUBITO

CHIEDI AD UNISALUTE

**POLIAMBULATORIO PRIVATO
CENTRO MEDICO SAN MICHELE SRL**
VIA CADUTI DI SABBIONI 1/A SAN LAZZARO
DI SAVENA
40068, BO

CHIAMA ORA
0516272669

Sei riuscito a contattare la struttura e a fissare l'appuntamento?

CONTATTERÒ LA STRUTTURA IN UN SECONDO MOMENTO

HO CONTATTATO LA STRUTTURA E HO PRENOTATO

2. SE L'ASSICURATO CHIEDE AD UNISALUTE DI ORGANIZZARE L'APPUNTAMENTO:

UniSalute consiglia la struttura più indicata e più vicina all'indirizzo indicato dal cliente e contatta la struttura sanitaria per fissare l'appuntamento sulla base della disponibilità del cliente. È possibile visualizzare la mappa per avere maggiori dettagli sull'ubicazione della struttura e sia ha la possibilità di cambiare o disdire l'appuntamento.

CENTRI MEDICI UNISALUTE

Via Caduti Della Via Fani 5, 40127 Bologna BO
051505990

Scegli il medico:

Anna maria Peluso

Giuseppe Borda

Margherita Bentivogli

Stefano Restani

CONFERMA

Nel caso delle visite specialistiche, all'interno della struttura individuata, è possibile scegliere il medico con il quale effettuare la prestazione.

Nuova ricerca

Vedi altre

CENTRI MEDICI UNISALUTE

Via Caduti Della Via Fani 5, 40127 Bologna BO
051505990

Scegli il medico:

Anna maria Peluso

Giuseppe Borda

Margherita Bentivogli

Stefano Restani

CONFERMA

Se la struttura sanitaria non soddisfa l'assicurato, è possibile effettuare un'altra scelta in base all'elenco proposto.

Altre strutture

[Torna alla struttura proposta](#)

POLIAMBULATORIO PRIVATO CENTRO MEDICO SAN MICHELE SRL
Via Caduti Di Sabbione 1/A, 40066 San Lazzaro Di Savena BO

CENTRO MEDICO RIABILITATIVO FISIOS - B.I.A. SRL - (BIA)
Via Ottaviano Mascheroni 9/b 9/E, 40128 Bologna BO

CENTRO DI TERAPIA IONOFORETICA S.R.L.
Via Lemonia 47/C, 40133 Bologna BO

CENTRO DIAGNOSTICO CAVOUR SRL (CD)
Via Del Lavoro 40, 40127 Bologna BO

POLIAMBULATORIO PRIVATO PARCO DEI CEDRI
Via Cracovia 2/I, 40139 Bologna BO

[Vedi altre](#)

CONFERMA

[Ricerca per nome struttura](#) [Ricerca per nominativo medico](#)

Struttura sanitaria e appuntamento

Struttura
Centri medici unisalute

RICHIEDI L'APPUNTAMENTO

Cliccando su “richiedi l'appuntamento” e su “chiedi ad UniSalute” UniSalute chiede per conto dell'assicurato l'appuntamento alla struttura, viene richiesto all'assicurato di inserire almeno 3 richieste di disponibilità e relative fasce orarie di preferenza.

Effettua la prenotazione

PRENOTA SUBITO

CHIEDI AD UNISALUTE

INDICA LE TUE DISPONIBILITÀ

Chiederemo l'appuntamento alla struttura e te lo comunicheremo nei prossimi giorni.

Inserisci almeno **3 giornate** di disponibilità e relativa preferenza sulle fasce orarie

CONFERMA

Compilare quindi il calendario nel quale inserire i giorni e gli orari in cui si è disponibili ad effettuare la prestazione.

di effettuare la prestazione. L'assicurato riceve inoltre un sms con il promemoria per la prestazione richiesta.

RIMBORSI – NUOVA RICHIESTA RIMBORSO

Nella prima videata il sistema richiede per quali tipologie di prestazione si richiede il rimborso.

rimborso e caricare on line i documenti di spesa in suo possesso.

Inserisci i dati relativi alla ricevuta di pagamento o alla fattura della quale richiedi il rimborso

Inserisci dati fattura

Data fattura
07/11/2018

Ragione Sociale fornitore
Inserisci ragione sociale del fornitore

Numero fattura
Inserisci numero della fattura

Codice fiscale fornitore
Inserisci codice fiscale o Partita IVA

Bollo
☐ SI ☒ No

Numero prestazioni in fattura
0

Totale fattura
Inserisci importo totale della fattura

Al termine del caricamento visualizza il riepilogo dei dati inseriti per conferma finale e riceve una mail con i dati di inseriti. Se l'iter è andato a buon fine UniSalute accredita l'importo dovuto sul conto corrente indicato dall'assicurato e invia un sms con messaggio di avvenuto pagamento. Per monitorare la valutazione della richiesta di rimborso, l'assicurato può consultare la sezione "Estratto Conto".

ESTRATTO CONTO

Con la funzione "Estratto conto" l'assicurato ha a disposizione un comodo strumento di informazione **sullo stato delle sue richieste di rimborso**, quelle personali, quelle dell'anno passato per necessità fiscali, quelle in corso. È inoltre possibile visualizzare lo stato dei sinistri pagati, non liquidabili, in fase di lavorazione.

L'aggiornamento dei dati è quotidiano ed è possibile consultarlo in qualsiasi momento. Inoltre, per ogni documento dell'Assicurato vengono indicati, oltre ai dati identificativi del documento stesso, l'importo rimborsato e quello rimasto a carico dell'Assicurato con spiegazione del motivo della eventuale non liquidabilità o dell'eventuale documentazione mancante per procedere celermente con il rimborso. È inoltre possibile effettuare l'upload dei documenti mancanti per accelerare il rimborso. Tutte le pagine visualizzate sono stampabili.

Estratto conto: visualizza e gestisci le tue richieste di rimborso

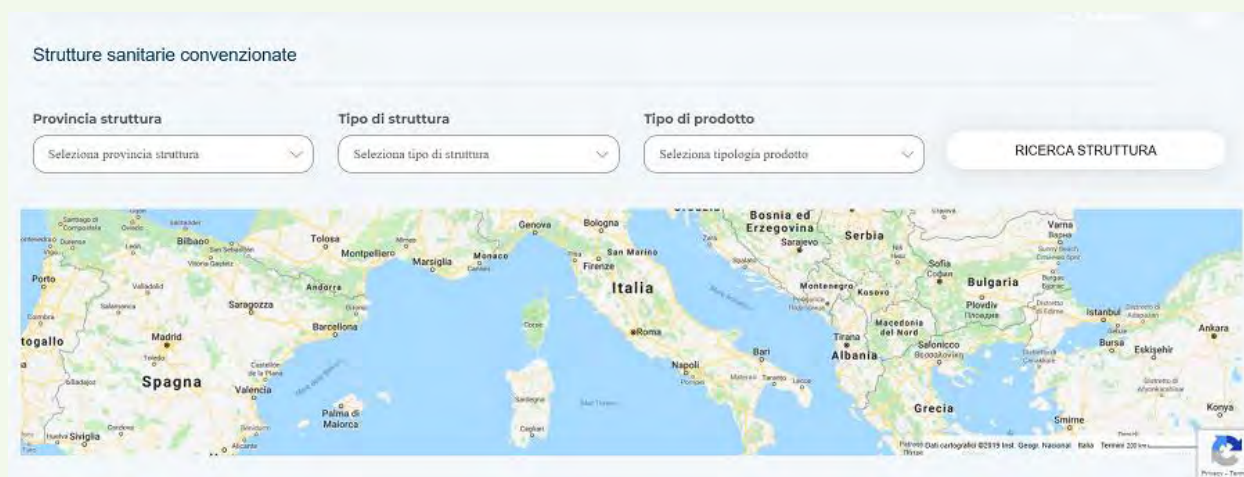
[+ RICHIEDI RIMBORSO](#) [STAMPA RIEPILOGO](#)

Aggiornati ultimi 3 mesi, Tutti gli assicurati, Tutti gli stati

Riepilogo	Concludi				
		Numero sinistro: 6486524/18 Lenti e occhiali Doc.n. 202 del 27/10/2018		In elaborazione	
		Numero sinistro: 6486357/18 Visite e accertamenti Doc.n. 25/78845 del 22/10/2018		In elaborazione	
		Numero sinistro: 5524069/18 Visite e accertamenti Doc.n. 25/62394 del 22/08/2018		Totale documento: 142,00 € Importo rimborsato: 113,80 € Importo non rimborsato: 28,40 €	
		Numero sinistro: 5522219/18 Odontoiatria Doc.n. 5937/2018 del 02/08/2018		Totale documento: 122,00 € Importo rimborsato: 109,80 € Importo non rimborsato: 12,20 €	
		Numero sinistro: 5522345/18 Visite e accertamenti Doc.n. 54.007 del 27/08/2018		Totale documento: 200,00 € Importo rimborsato: 160,00 € Importo non rimborsato: 40,00 €	

STRUTTURE SANITARIE

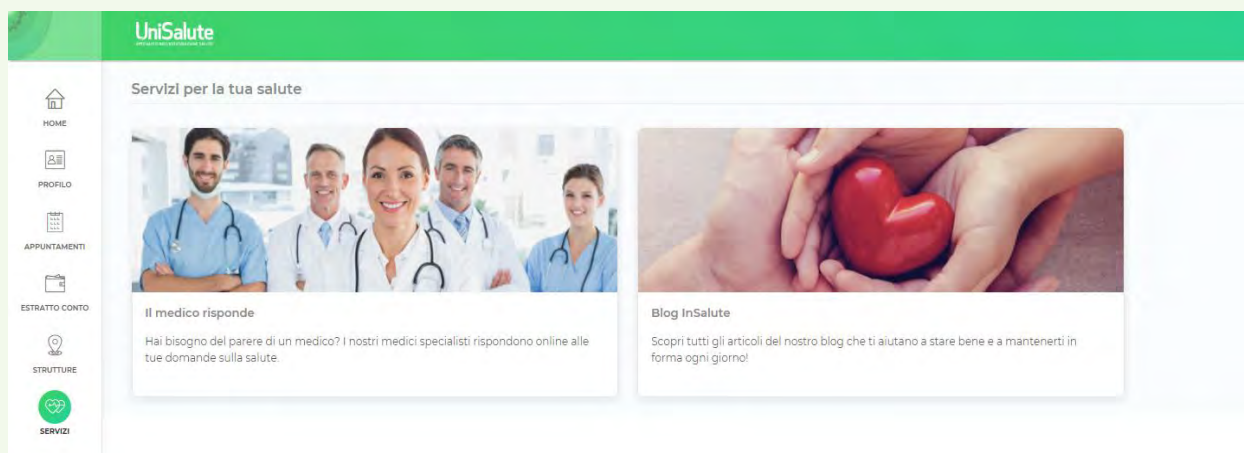
Con la funzione “Strutture” l’assistito può consultare in qualsiasi momento l’elenco delle strutture sanitarie convenzionate con UniSalute con i criteri di ricerca tradizionali (provincia, nome struttura ecc..). La funzione di geo-localizzazione permette di individuare immediatamente direttamente sulla mappa la zona dove è presente la struttura d’interesse.



SERVIZI

Con la funzione “Servizi” l’assicurato può accedere a comodi servizi on line quali **“il medico risponde”** e può consultare gli articoli del blog UniSalute.

- Con la funzione **«il medico risponde»** l’assicurato può inviare via mail le proprie richieste relative a temi di salute e benessere direttamente allo staff di medici convenzionati con UniSalute. I medici sono pronti a fornire all’assicurato un riscontro su quanto richiesto nel più breve tempo possibile.
- Consultando **gli articoli del blog InSalute** l’assicurato può consultare gli ultimi aggiornamenti sui temi della salute e del benessere per tutta la famiglia



PROFILO

Con la funzione “Profilo” l'Assicurato può aggiornare i dati personali relativi alla propria residenza, al domicilio, i recapiti telefonici e di posta elettronica, i dati bancari per l'accredito dei rimborsi.

Può inoltre scegliere se ricevere la conferma delle prenotazioni e dell'avvenuto pagamento del sinistro tramite mail o sms.

APPUNTAMENTI

Nell'area appuntamenti l'assicurato visualizza gli appuntamenti fissati con le strutture sanitarie convenzionate già confermati o ancora in fase di lavorazione.



LA TUA POLIZZA

Nella sezione “la tua polizza” l'assicurato può visualizzare il dettaglio delle prestazioni del proprio piano sanitario.

CONTATTI

Nell'area “contatti” l'assicurato visualizza il numero verde dedicato al proprio piano sanitario a cui rispondono gli operatori del call center UniSalute dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 19,30. Può consultare anche le FAQ.



Il sistema di messaggistica 'memo salute'

Attraverso "Memo Salute" gli assicurati ricevono direttamente sul cellulare o sull'e-mail:

- conferma dell'appuntamento fissato presso la struttura sanitaria convenzionata;
- comunicazione del codice di autorizzazione relativo alla prestazione;
- notifica di ricezione della documentazione inviata per i rimborsi;
- richiesta del codice IBAN, se mancante, per le procedure di rimborso;
- comunicazione dell'accredito del rimborso sul conto corrente;
- promemoria per la dichiarazione dei redditi, con indicazione dei documenti necessari per portare in detrazione la quota di spese sanitarie eventualmente non rimborsate.

Periodicità Aggiornamento dati

UniSalute provvede ad implementare le informazioni contenute nell'area dinamica sulla base dei dati acquisiti nell'esecuzione del contratto di gestione.

A seguito dell'aggiornamento delle posizioni individuali di ciascun Assicurato nel proprio sistema informativo, UniSalute provvede a trasferire i nuovi dati nell'area dinamica per renderli disponibili all'Assicurato.

- La parte anagrafica è aggiornata con cadenza settimanale.
- La parte relativa ai sinistri con cadenza giornaliera.
- La parte relativa alle strutture sanitarie convenzionate con cadenza plurigiornaliera.

Sicurezza dei dati

Tutti i dati presenti nell'area dinamica sono protetti dal sigillo Sito Sicuro VeriSign che permette a chiunque visiti un sito internet di condurre transazioni o trasmettere e ricevere informazioni senza alcun motivo di preoccupazione.