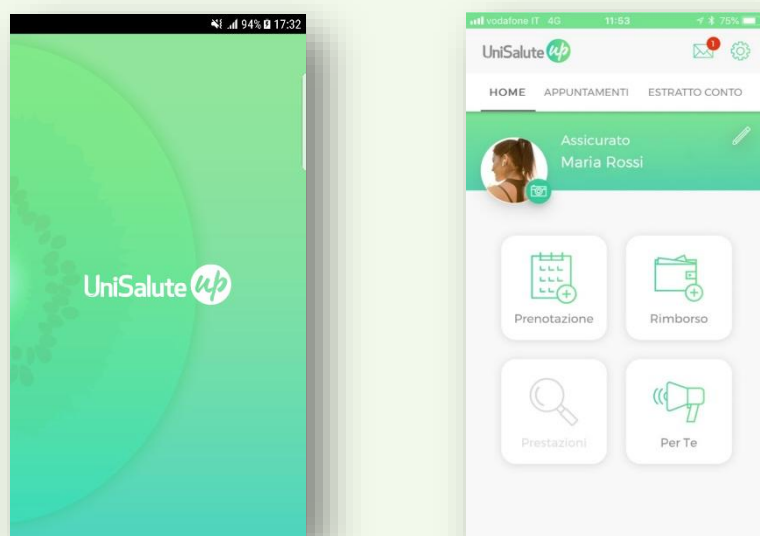


I SERVIZI UNISALUTE - APP

L' APP "UNISALUTE UP"

L'APP UniSalute consente l'attivazione di un nuovo canale di gestione del servizio e della relazione con gli assicurati. Tutte le componenti dell'applicazione sono state concepite per permettere a tutti gli Assicurati, in area riservata, di accedere in piena autonomia al maggior numero di servizi di frequente utilizzo:

Tutti i servizi sono attivi 24 ore su 24, 7 giorni su 7, consultabili in qualsiasi momento, anche comodamente da casa o da ovunque ci si trovi.



Le principali funzionalità che UniSalute mette a disposizione degli assicurati UniSalute tramite l'app sono le seguenti:

- **prenotare visite ed esami presso le strutture sanitarie convenzionate:** è possibile chiedere a UniSalute di prenotare per conto dell'assicurato oppure, grazie alla nuova funzione, l'assicurato può prenotare in autonomia l'appuntamento con la struttura sanitaria e lo comunica a UniSalute
- **visualizzare l'agenda con i prossimi appuntamenti** per visite ed esami, modificarli o disdirli
- **chiedere il rimborso delle spese** per le prestazioni semplicemente **caricando la foto** delle fatture e dei documenti richiesti per il rimborso
- **consultare l'estratto conto** per verificare lo stato di lavorazione delle richieste di rimborso. È possibile anche integrare la documentazione con i documenti mancanti se richiesto da UniSalute
- **ricevere notifiche in tempo reale** con gli aggiornamenti sugli appuntamenti e sulle richieste di rimborso
- **accedere alla sezione Per Te** per scoprire per leggere le news e gli articoli del Blog InSalute
- **gestire tutti i dati del proprio profilo** (ad esempio, i recapiti telefonici, l'email o l'IBAN per ricevere i rimborsi) per tenerli sempre aggiornati in modo comodo e immediato.

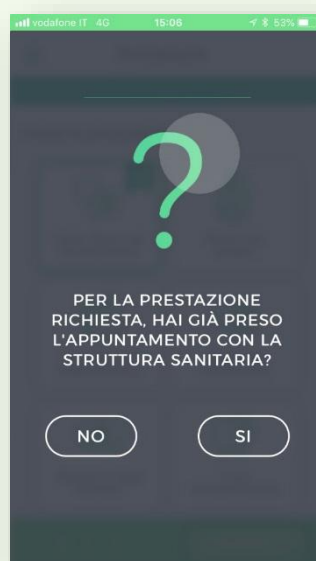
PRENOTAZIONI - APP

Ovunque si trovi, l'assicurato può, con il proprio telefono cellulare scaricare l'app UniSalute per **prenotare direttamente le prestazioni di specialistica**. Basta compilare in modo rapido l'apposito form su **"Prenotazioni"** e visualizzare tutti i dettagli relativi alla prenotazione. È possibile chiedere a UniSalute di prenotare per conto dell'assicurato oppure, grazie alla nuova funzione, l'assicurato può prenotare in autonomia l'appuntamento con la struttura sanitaria e lo comunica a UniSalute. In tutti i casi UniSalute verifica in tempo reale se la prestazione che si sta prenotando è coperta dalla polizza e ne dà riscontro al cliente.

1. Scelta della tipologia di prestazione



2. Scelta tra appuntamento già preso o richiesta a UniSalute



Se il cliente prende l'appuntamento in autonomia comunica velocemente ad UniSalute la struttura scelta e la data dell'appuntamento.



Se il cliente chiede ad UniSalute di organizzare l'appuntamento, UniSalute consiglia la struttura più indicata e più vicina all'indirizzo indicato dal cliente e contatta la struttura sanitaria per fissare l'appuntamento sulla base della disponibilità del cliente. È possibile visualizzare la mappa per avere maggiori dettagli sull'ubicazione della struttura e sia ha la possibilità di cambiare o disdire l'appuntamento.



Per tutti i casi di prenotazione, seguono i messaggi di riepilogo, invio promemoria, invio dell'autorizzazione e, se attivate, le relative notifiche sul telefono. In caso di prenotazione sospesa, il cliente può completare le informazioni dell'appuntamento nella sezione Appuntamenti.

RIMBORSI

Con la funzione **RIMBORSI** l'assicurato può richiedere tramite l'app i rimborsi per le prestazioni sanitarie **semplicemente caricando la foto delle fatture e dei documenti richiesti con tre semplici step**. Al termine del caricamento visualizza il riepilogo dei dati inseriti per conferma finale.



ESTRATTO CONTO

Nella sezione ESTRATTO CONTO l'assicurato può consultare l'estratto conto per verificare lo stato di lavorazione delle proprie richieste di rimborso. È possibile visualizzare lo stato dei sinistri pagati, non liquidabili, in fase di lavorazione. L'aggiornamento dei dati è in tempo reale, il cliente è informato sull'iter del rimborso grazie alle notifiche. Inoltre, per ogni documento vengono indicati, oltre ai dati identificativi del documento stesso, l'importo rimborsato e quello rimasto a carico dell'Assicurato con spiegazione del motivo della eventuale non liquidabilità o dell'eventuale documentazione mancante per procedere celermente con il rimborso. È possibile anche integrare la documentazione con i documenti mancanti semplicemente caricando una foto.

L'assicurato può consultare i documenti inviati.



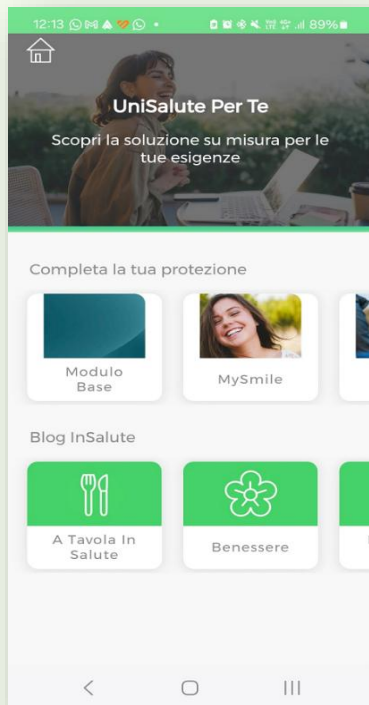
APPUNTAMENTI

Nella sezione APPUNTAMENTI l'assicurato può visualizzare l'agenda con i suoi prossimi appuntamenti per le prestazioni sanitarie, può completarli (qualora debba ancora contattare la struttura sanitaria per fissare l'appuntamento) può modificarli o disdirli.



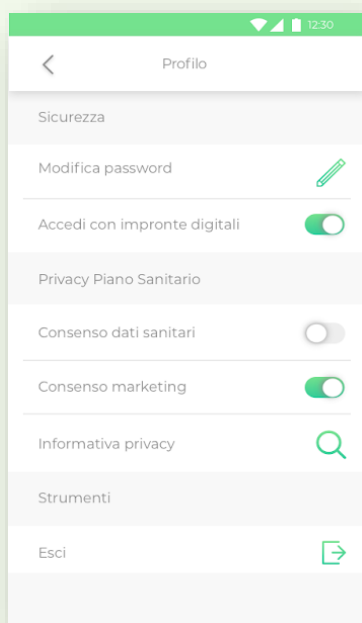
PER TE

Nella sezione **PER TE** l'assicurato può accedere scoprire per leggere le news e gli articoli del Blog InSalute per essere sempre aggiornato sui temi che riguardano la salute e il benessere.



PROFILO

Con la funzione "Profilo" l'Assicurato può aggiornare direttamente dal cellulare i dati personali relativi alla propria residenza, al domicilio, i recapiti telefonici e di posta elettronica, i dati bancari per l'accredito dei rimborsi. Può inoltre scegliere se ricevere la conferma delle prenotazioni e dell'avvenuto pagamento del sinistro tramite mail o sms.



COME ACCEDERE AI SERVIZI DELL'APP UNISALUTE

Una volta scaricata l'assicurato può registrarsi direttamente sull'app UniSalute in pochi semplici passi. Se è già registrato sul sito unisalute.it può utilizzare le stesse credenziali di accesso.



The screenshot shows the registration interface of the UniSalute app. At the top, there are two tabs: 'ACCEDI' and 'REGISTRATI', with 'REGISTRATI' being the active tab. Below the tabs is a green header with the UniSalute logo and the text 'Se ti registri qui, utilizza le stesse credenziali anche su unisalute.it'. The main form area is white and contains five input fields: 'Nome', 'Cognome', 'Codice Fiscale', 'E-Mail', and 'Conferma E-Mail'.