CNF 13-14 novembre 2023 Bologna

Silvia Arezzini (referente CCR)

COURSERA

Una operazione congiunta CNF-CCR

- Il contratto Coursera è compartecipato dalle due Commissioni in modo da dare a tutti (dipendenti e associati) la possibilità di accedere alla piattaforma.

- Così come riferisco oggi in CNF abbiamo riferito in CCR alla riunione di bilancio di ottobre scorso

- Sono particolarmente grata a Federico Zani (uno dei componenti di CCR_formazione) per le slide che in grande misura mutuo da lui!

Dettagli del contratto

La fornitura, **ad un costo di 25k dollari (più tasse per un totale di circa 30k euro)**, comprende :

- **12 mesi** di accesso unlimited al catalogo enterprise (11k+ corsi)
- Integrazione con **INFN AAI** per autenticazione
- **80 licenze** floating
- Possibilità di definizione di **learning paths** specifici
- Sistemi di **auto valutazione** per identificare il proprio livello di competenza
- Piattaforma di **analytics**
- Integrazione via **API**

Gestione delle licenze

- Abbiamo a disposizione **80 licenze floating**, disponibili a tutti i **dipendenti ed agli associati**.

- Le licenze vengono assegnate **su base settimanale** a chiunque ne faccia richiesta sul portale INFN di backoffice.

E' possibile prenotare fino ad **un massimo di due slots nel futuro**.

I progressi sono personali, associati al proprio account INFN AAI e **sono preservati fra i vari slots**.

- I Direttori ed i Responsabili locali della formazione hanno accesso ai **report dei corsi effettuati dagli afferenti alla propria struttura**, con dettaglio sulle ore di formazione e sullo stato di completamento.

Portale di backoffice e prenotazione

Il portale di backoffice si è reso necessario **per permettere agli utenti di gestire in autonomia le proprie prenotazioni** e per fornire a Direttori e Referenti Formazione Locali **accesso ai report delle attività di formazione della propria struttura**.

strumento tecnico:

- **Integrazione con AAI**
- **sviluppo essenziale di web app**
- **Responsive layout**
- **Facile gestione**

Workflow formativo

- Esigenza formativa
- Prenotazione slot
- Accesso alla piattaforma
- Formazione
- Report al Direttore

Workflow backoffice

Sul portale INFN BB viene mantenuto aggiornatl l’elenco di dipendenti e associate che sono i potenziali utenti di Coursera

Gli utenti autorizzati possono prenotare uno slot settimanale

Ad inizio del periodo prenotato si riceve una mail da coursera, con l'invito ad accedere al programma di formazione

Al termine della settimana si riceve una mail di notifica per la scadenza del periodo di accesso

Timeline post kickoff

Apertura catalogo ai membri CCR e Servizi Calcolo	aprile 2023
Apertura catalogo ai Dipendenti ed Associati	giugno 2023
Preparazione learning paths INFN	Ottobre 2023
Valutazione eventuale rinnovo	In corso...
Fine pilot	Aprile 2024

Qualche statistica (al 2/10/2023 e al 12/11/2023)

- Total learning hours: 1114 - 1760
- Total enrolled users: 88 - 116
- Average hours per user: 4 -4
- Total enrollments: 256 - 401
- Learning hours per user: 13 -15
- Average courses per user: 3 -3
- Completed courses percentage: 53% -49%

Feedback gruppo CCR Formazione

- Partecipazione sufficiente ma auspicabilmente migliorabile
- Buona diffusione, 23 sedi hanno richiesto accesso, ma in alcuni casi solo per poche persone
- I corsi risultano consoni all'attività lavorativa
- Costo per ora di formazione molto vantaggioso (poco più di 5 euro / ora), se il trend di formazione mensile continua a crescere
- Feedback idei partecipanti n generale positivo

https://l.infn.it/coursera-reservations

https://bb.app.infn.it/app/coursera#/enrollments?l=pin.it/app/coursera#/enrollments?l=pi

Coursera | Budibase | Budibase | Coursera | Coursera

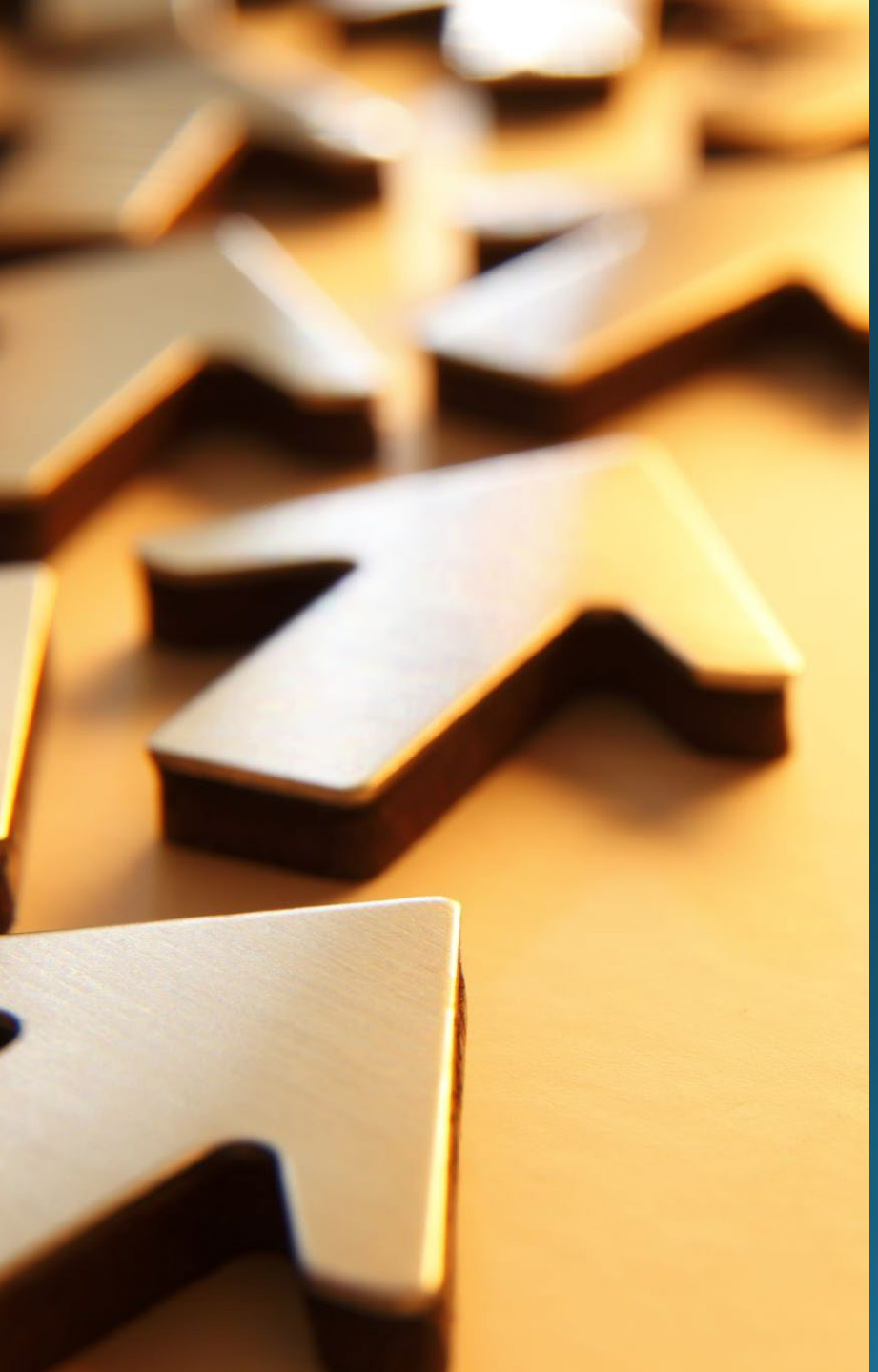
bb.app.infn.it/app/coursera#/enrollments?l=pi

Enrollments

Filter

USER	LOCALITY	COURSE	LAST ACTIVITY	HOURS SPENT	COMPLETED
[redacted]	pi	Google Project Management:	10-November-…	0	☐
	pi	Python for Data Science, AI & Development	23-August-2023	4.86	☑
	pi	Project Initiation: Starting a Successful Project	17-October-2023	0.02	☑
	pi	Information Technology (IT) and Cloud Fundame…	23-October-2023	0	☐
	pi	Windows Server Management and Security	30-October-2023	6.01	☐
	pi	Windows Server Management and Security	22-June-2023	6.26	☑
	pi	Introduction to Hardware and Operating Systems	23-October-2023	0	☐
	pi	Linux Server Management and Security	03-August-2023	8.96	☑
	pi	Managing Linux Systems	23-June-2023	2.32	☐
	pi	Aruba Networking Basics	03-August-2023	1.64	☐

Cerca 12° pia 07:53 13/11/2023



Work in progress

- Definizione di learning path specifici (per ora percorsi datacloud)
- Contatti con progetti PNRR-Computing per definire percorsi
- Suggerimenti di corsi «COURSERA» ai proponenti corsi per formazione locale e nazionale
- Rinnovo del contratto

Proposta di rinnovo costi se rinnovo entro 31/12/2023

2 year agreement			3 year agreement		
Licences	Price per Licence per Year	Total Cost per Year	Licences	Price per Licence per Year	Total Cost per Year
80	$330.00	$26,400.00	80	$330.00	$26,400.00
200	$300.00	$60,000.00	200	$290.00	$58,000.00
500	$280.00	$140,000.00	500	$270.00	$135,000.00
1000	$260.00	$260,000.00	1000	$250.00	$250,000.00

Possibili sviluppi

Sistema di rating interno

Statistiche avanzate