

"SPECIFICHE TECNICHE"

1 - GENERALI

1.1 I servizi affidati alla Ditta comprendono tutte le prestazioni di mezzi e manodopera comunque necessari per mantenere in perfette condizioni di pulizia tutte le aree, gli edifici, i locali, gli arredi, le apparecchiature dei Laboratori Nazionali del Sud, del plesso Mensa e Foresteria e del Laboratorio "Test-Site" c/o Porto di Catania. Sono compresi tutti i materiali di consumo necessari per l'espletamento del servizio. Restano esclusi i materiali la cui fornitura é esplicitamente prevista a carico dell'Istituto.

1.2 La descrizione delle singole operazioni e servizi illustrati nella *Descrizione dei Lavori - Allegato A4* rappresenta un minimo inderogabile delle prestazioni contrattuali e non costituisce in alcun modo un limite delle stesse prestazioni essendo la Ditta tenuta ad eseguire ogni intervento, anche se non indicato e descritto esplicitamente, comunque necessario per assicurare il migliore risultato dei servizi a essa affidata.

2 - MODALITA DI ESECUZIONE DEI SERVIZI E ORARIO DI LAVORO

2.1 L'accesso alle varie aree e locali, per l'effettuazione delle pulizie, é consentito dalle ore 15.00 alle ore 20,00 dal lunedì al venerdì e dalle 8.00 alle 13.00 il sabato. All'interno di tale arco di tempo i Responsabili delle parti provvederanno a definire il calendario generale dei servizi di pulizia e il programma esecutivo particolareggiato delle varie operazioni, in relazione alle esigenze dell'Istituto di avere libere e pulite le aree ed i locali stessi per lo svolgimento delle sue attività. Inoltre é prevista la presenza giornaliera (dalle ore 08:00 alle ore 13:00 esclusi sabato e domenica) di un addetto per operazioni di pulizia, solo presso i Laboratori Nazionale del Sud, come descritto nel seguente punto 2.10.

2.2 Tutti i lavori dovranno essere eseguiti accuratamente e con ogni attenzione avendo cura affinché non siano prodotti danni ai locali (pavimenti, pareti, infissi, ecc.) né agli arredi ed a tutti gli altri oggetti contenuti nei locali stessi.

2.3 La Ditta é tenuta ad assicurare un risultato di livello qualitativo elevato e costante nel tempo per tutti i servizi affidati con l'impiego, in misura adeguata, di attrezzature idonee, moderne ed efficienti, nonché di prodotti adatti di prima qualità nel pieno rispetto di ogni norma di legge vigente in materia.

2.4 Le metodologie operative dovranno essere quelle più valide, in relazione alla natura ed alle caratteristiche delle superfici, degli oggetti da pulire, delle attrezzature e dei prodotti impiegati per eseguire le pulizie.

2.5 In particolare le attrezzature ed i prodotti devono avere rispondenza specifica nei confronti delle superfici e degli oggetti con i quali vengono in contatto; é fatto assoluto divieto di un loro impiego generico e indiscriminato.

2.6 Quando necessario, per esigenze straordinarie, l'Istituto provvederà ad impartire prescrizioni dettagliate e specifiche che la ditta é tenuta ad osservare

*Handwritten signature*

ISTITUTO NAZIONALE DI FISICA NUCLEARE  
Laboratori Nazionali del Sud  
IL DIRETTORE

INFN  
COPIA CONFORME

senza poter richiedere per questo alcun compenso in aggiunta rispetto ai prezzi stabiliti dal contratto. 2

2.7 I servizi di pulizia, come di seguito specificato, possono essere "di manutenzione" o "a fondo".

2.8 Quelli di "manutenzione" devono essere eseguiti in modo da conseguire risultati di normale ed accettabile mantenimento delle condizioni di pulizia durante tutto l'arco di tempo intercorrente tra due successivi interventi a fondo. Detti risultati devono essere assicurati in ogni caso, anche quando per motivi contingenti i locali da pulire dovessero richiedere interventi di maggiore impegno; non è dovuto per questo alla Ditta alcun compenso speciale, ritenendosi compensati gli eventuali interventi di maggior impegno con quelli più semplici che si verificano per locali poco utilizzati o del tutto non utilizzati per assenza dei normali occupanti.

2.9 I servizi definiti "a fondo" vanno eseguiti in modo da conseguire risultati di pulizia assolutamente perfetti e completi. A tal fine la loro esecuzione comporta, tra l'altro, la rimozione temporanea dai piani di lavoro e dei mobili in genere (scaffalature, armadi, ecc.) di tutti gli oggetti che li ingombrano (libri, documenti, contenitori, computer, macchine da scrivere e da calcolo, ecc. ecc.), oggetti che vanno anch'essi puliti (essenzialmente spolverati a fondo) e quindi rimessi al loro posto. Vanno altresì spostati gli arredi e le apparecchiature (sedie, porta-telefoni, tavoli, ecc.) per poter raggiungere tutti i punti e gli angoli dove va effettuata la pulizia a fondo. In alternativa, e per gli arredi e le apparecchiature più pesanti, vanno impiegati attrezzi speciali (aspirapolvere con idonee bocchette, spazzole lunghe, ecc.) che possano consentire il raggiungimento degli stessi risultati senza spostamenti, ovvero, con spostamenti molto limitati (semplice scostamento dalla parete). Nell'esecuzione degli interventi "a fondo" la Ditta dovrà porre particolare cura nella prevenzione di qualsiasi infortunio da parte del proprio personale e di qualsiasi danno anche per gli oggetti, gli arredi e le apparecchiature da rimuovere.

2.10 L'addetto alle pulizie presente al mattino, ai LNS, (dalle ore 08.00 alle ore 13.00, esclusi sabato e domenica) avrà cura dei servizi igienici dei Laboratori intervenendo ove necessario o richiesto secondo quanto descritto nell'allegato A4-Gruppo 2. Inoltre, su richiesta del nostro referente, potrà essere dedicata ad altri interventi di pulizia straordinaria che si rendessero necessari.

2.11 Tutti i rifiuti dovranno essere raccolti in idonei contenitori e trasportati in apposito punto dei Laboratori che l'Istituto provvederà ad indicare. Il successivo allontanamento degli stessi rifiuti avverrà a vostra cura. Tutti i cartoni e la carta in grossa pezzatura dovranno essere raccolti separatamente e trasportati in apposito punto anche esso indicato dall'Istituto.

### 3 - DEFINIZIONE DELLE PRESTAZIONI

3.1 Fermo restando quanto detto al precedente punto 1, le prestazioni minime previste dal contratto, alla cui esecuzione la Ditta é tenuta, sono quelle indicate in forma riepilogativa nel *Prospetto Lavorazioni Minime Previste - Allegato A3*.



ISTITUTO NAZIONALE DI FISICA NUCLEARE  
Laboratori Nazionali del Sud  
IL DIRETTORE



3.2 Nel prospetto figurano sette categorie, ciascuna delle quali comprende locali e superfici aventi caratteristiche omogenee per i servizi e per le operazioni di pulizia.

3.3 Per ogni categoria é riportata anche la superficie complessiva delle aree, ciascuna di esse sar  assunta come superficie iniziale posta a base del contratto.

3.4 Lo stesso prospetto indica le prestazioni minime, suddivise per frequenza di effettuazione, attraverso una sigla numerica il cui significato   specificato ai successivi punti 3.2.

3.2 Le prestazioni sono descritte nel *Prospetto Lavorazioni Minime Previste - Allegato A3*. Tali prestazioni si compongono di una o pi  operazioni elementari, cos  come indicato in dettaglio nella *Descrizione dei Lavori - Allegato A4*.

ISTITUTO NAZIONALE DI FISICA NUCLEARE  
Laboratori Nazionali del Sud  
IL DIRETTORE  




## PROSPETTO LAVORAZIONI MINIME PREVISTE

CAT.	Descrizione della Categoria	Sup. (mq)	GI	ST	ME	BI	QU	SM	AN
A1	<b>Laboratori Nazionali del Sud</b> Sale Raccolta Dati, Sale Consolle, Hall, Corridoi, Scale, Ascensori, Officina, Saldatura, Magazzino. <b>Foresteria</b> Hall, Scale, Corridoi, Ascensore, Sgabuzzini. <b>Laboratorio "Test-Site"</b> Scale, sottotetto	3353	1.1	1.2		1.3 1.7 4.1 4.2	1.4 1.5 3.1 4.3	3.2 3.3	
A2	<b>Laboratori Nazionali del Sud</b> Centro di Calcolo, Acquisizione Dati, 2 <sup>a</sup> Sala Raccolta Dati, Palazzina C.S., Antistante C.S., Trasco, Impianti Tecnologici, Cunicoli Magazzino, Cunicoli Locali Ex-Falegnameria (Officina Tandem, Laboratorio Sorgente)	3732		1.1	1.2		1.3 1.7 4.1 4.2	1.4 1.5 3.1 4.3	3.2 3.3
A3	<b>Laboratori Nazionali del Sud</b> Chimera, Magnex, Catana, Sala Misure, Sala Tandem, Sala SottoTandem, Sala C.S., Soppalco C.S., Serse, Locale Compressore, Cabina Elettrica, Deposito Nemo.	5180			1.1 1.2				
B	<b>Laboratori Nazionali del Sud</b> Uffici, Laboratori, Biblioteca, Sale riunioni, Auletta, Infermeria. <b>Foresteria</b> Sala Riunione, Foyer <b>Laboratorio "Test-Site"</b> Laboratori, Uffici	5763	1.1	1.2		1.3 1.7 3.1 4.1 4.2	1.4 1.5 1.9 4.3	3.2 3.3	1.6 1.8
C	<b>Laboratori Nazionali del Sud</b> Servizi igienico-sanitari <b>Laboratorio "Test-Site"</b> Servizi igienico-sanitari <b>Foresteria</b> Servizi igienico-sanitari	468	1.1 1.2 2.1 2.2 2.3			1.3 2.4 3.1 4.1 4.2	1.4 1.5 4.3	3.3	1.6 1.8
D	<b>Laboratori Nazionali del Sud</b> Terrazze, Aree Esterne, Viali. <b>Laboratorio "Test-Site"</b> Aree Esterne <b>Foresteria</b> Aree Esterne	10124		5.1					
E	<b>Laboratori Nazionali del Sud</b> Foresteria, Living <b>Foresteria</b> Foresteria, Cucina, Living, Sala Mensa.	1299	1.1 1.2	1.3 1.4 2.1 2.2 2.3 6.1 6.2 6.3	3.1	1.5 1.7 4.1 4.3	1.6	6.4	1.8

**Legenda:** GI – Giornaliera; ST – Settimanale; ME – Mensile; BI – Bimestrale; QU – Quadrimestrale;  
SM – semestrali; AN – Annuale.

ISTITUTO NAZIONALE DI FISICA NUCLEARE  
Laboratori Nazionali del Sud

IL DIRETTORE

COPIA CONFORME

## DESCRIZIONE DEI LAVORI

### GRUPPO 1 - PAVIMENTI - ARREDI - APPARECCHIATURE

#### 1.1. Spazzatura manutenzione pavimenti - Raccolta carta - Svuotatura cestini e portaceneri - Spolveratura manutenzione senza scale - Pulizia manutenzione vetri.

Manutenzione di tutti i pavimenti, con asportazione completa di ogni eventuale residuo di lavorazione (trucioli, segatura, ecc.). Raccolta manuale della carta in grossa pezzatura. Svuotatura, pulitura dei cestini porta rifiuti e dei portaceneri. Spolveratura esterna di manutenzione di tutti gli arredi, le apparecchiature e le superfici accessibili senza l'uso di scale, con particolare riguardo a sedie, piani di lavoro, tavoli, scrivanie, mobili bassi, soglie interne di finestre. Pulizia di manutenzione, con eliminazione di impronte e tracce di qualsiasi genere, su ambo le facce di porte a vetro, sportelli a vetro e simili.

#### 1.2. Lavatura/pulizia manutenzione pavimenti.

Lavatura e/o pulizia di manutenzione di tutti i pavimenti con impiego di straccio umido (marmo, gres, ceramica, cemento, gomma, flottante, parquet, vinilici e simili), con ravvivazione della lucidatura per quelli trattati a cera, ovvero con battitura e/o asportazione elettromeccanica (tappeti, zerbini, guide, moquette e tessuti in genere).

#### 1.3. Lavatura/pulizia a fondo pavimenti

Lavatura e/o pulizia a fondo di tutti i pavimenti con impiego delle attrezzature e dei prodotti più idonei in relazione al tipo di pavimento da trattare. E' prescritto l'impiego rigoroso dello straccio umido per i pavimenti vinilici e similari, che temono l'uso libero di acqua. E' previsto l'impiego di prodotti detergenti e disinfettanti ad azione germicida; é compreso, per i pavimenti trattati a cera, il rinnovo della ceratura e la successiva lucidatura del pavimento.

#### 1.4. Pulizia a fondo senza scale

Pulizia a fondo con eventuale lavaggio di tutti gli arredi, le apparecchiature e le superfici accessibili senza l'uso di scale già oggetto della spolveratura esterna di manutenzione di cui al precedente punto 1.1.

#### 1.5. Spolveratura di manutenzione con scale

Spolveratura di manutenzione di tutti gli arredi, le apparecchiature e le superfici accessibili solo con l'uso di scale (tende in tessuto, tende alla veneziana e relativi

ISTITUTO NAZIONALE DI FISICA NUCLEARE  
Laboratori Nazionali del Sud  
IL DIRETTORE

1

INFN  
COPIA CONFORME

cassonetti, mobili, scaffalature alte, tubazioni, canali, corpi illuminanti, cappe di aspirazione, ecc.), nonché di tutti i termosifoni e condizionatori.

#### 1.6. Pulizia a fondo con scale

Pulizia a fondo con eventuale lavaggio di tutti gli arredi, le apparecchiature e le superfici accessibili solo con l'uso di scale (tende alla veneziana e relativi cassonetti, mobili, scaffalature alte, tubazioni, canali, corpi illuminanti, cappe di aspirazione e relativi filtri, ecc. ecc.), nonché di tutti i termosifoni, i condizionatori e i relativi filtri. Le tende in tessuto vanno smontate, lavate a secco, stirate e rimontate. Le parti mobili trasparenti dei corpi illuminanti vanno smontate, lavate e rimontate.

#### 1.7. Disinfezione telefoni

Disinfezione con idoneo prodotto di tutti gli apparecchi telefonici e similari.

#### 1.8. Pulizia a fondo interno mobili

Pulizia a fondo con eventuale lavaggio delle superfici interne dei mobili (armadi, cassettiere ecc.).

#### 1.9. Spolveratura libri e riviste biblioteche

Spolveratura di tutti i libri, riviste, documenti ed altro materiale sistemato nelle scaffalature delle biblioteche, con pulizia contemporanea a fondo dei piani di appoggio.

### GRUPPO 2 - SERVIZI IGIENICO-SANITARI

#### 2.1. Lavatura e disinfezione apparecchi igienico sanitari

Lavatura e disinfezione di tutti gli apparecchi igienico-sanitari con impiego di idoneo prodotto disinfettante ad azione germicida e deodorante. La Ditta deve procedere, quando necessario, all'eliminazione di ogni eventuale ingorgo degli apparecchi, con pulizia da estendersi anche ai pozzetti ed alle scatole sifonate a pavimento.

#### 2.2. Dotazione carta igienica, asciugamani e sapone

Sistemazione negli appositi contenitori di tutti i servizi igienico-sanitari di carta asciugamani, carta igienica sapone liquido e in polvere il tutto di fornitura dell'Istituto da prelevare presso il magazzino dei Laboratori Nazionali del Sud.

#### 2.3. Pulizia di manutenzione rivestimenti

Pulizia di manutenzione di tutti i rivestimenti delle pareti dei servizi igienico-sanitari (piastrelle, intonaci vetrificati ecc.) con eliminazione di qualsiasi traccia di sporco.

#### 2.4. Pulizia a fondo rivestimenti.

*Ru*

ISTITUTO NAZIONALE DI FISICA NUCLEARE  
Laboratori Nazionali del Sud  
IL DIRETTORE  
*Mh*

Pulizia a fondo di tutti i rivestimenti delle pareti dei servizi igienico-sanitari (piastrelle, intonaci vetrificati ecc.) mediante lavaggio con impiego di idoneo prodotto detergente e disinfettante ad azione germicida.

### GRUPPO 3 - VETRI - RIVESTIMENTI - PARETI - SOFFITTI

#### 3.1. Lavatura a fondo superfici a vetro

Lavatura a fondo, su entrambe le facce, di tutte le superfici a vetro (finestre, porte a vetri, pannelli, tramezzi vetrati, sopra luci di porte e pareti, ecc.).

#### 3.2. Pulizia a fondo rivestimenti

Pulizia a fondo con eventuale lavatura di tutte le pareti interne (marmo, mosaico, laminati, materiali plastici, legno, moquette, parti in metallo ecc.)

#### 3.3. Spolveratura pareti e soffitti

Spolveratura e pulizia manuale o elettromeccanica di tutte le pareti e di tutti i soffitti.

### GRUPPO 4 - DAVANZALI - INFISSI

#### 4.1. Pulizia a fondo davanzali

Pulizia a fondo di tutti i davanzali e soglie, all'esterno degli infissi.

#### 4.2. Pulizia a fondo parti metalliche

Pulizia a fondo di tutte le parti metalliche (maniglie, zoccoli, targhe, cornici, piastre, corrimani e similari) e loro lucidatura, ove necessaria.

#### 4.3. Infissi

Lavatura su entrambe le facce di tutti gli infissi (finestre, porte, porte pieghevoli, ecc.).

### GRUPPO 5 - TERRAZZE

#### 5.1. Pulizia terrazze.

Spazzatura manuale o meccanica di tutte le terrazze. E' compresa la rimozione da tutte le superfici a verde di eventuali carte o rifiuti di altro genere (bottiglie, barattoli, scatole, ecc.).-

### GRUPPO 6 - FORESTERIA

#### 6.1. Rifacimento letti.

Riordino delle stanze della foresteria, qualora utilizzate, compreso il rifacimento dei letti.

ISTITUTO NAZIONALE DI FISICA NUCLEARE  
Associazione Nazionale del Sud  
IL DIRETTORE

3

INFN  
COPIA CONFORME

6.2. Cambio biancheria da letto e da bagno.

Nel caso di partenza dell'ospite che utilizza la stanza si dovrà provvedere al cambio completo di tutta la biancheria da letto e da bagno.

6.3. Rassetto cucina e stoviglie.

Si dovrà provvedere ad una pulizia accurata della cucina, con particolare attenzione alle stoviglie e a tutti gli elettrodomestici (frigorifero, cucina, forno, lavatrice e lavastoviglie).

6.4. Lavaggio tende.

Le tende dovranno essere smontate e lavate a secco o in lavatrice, secondo la natura dei tessuti, per poi essere nuovamente posizionate a regola d'arte.

ISTITUTO NAZIONALE DI FISICA NUCLEARE  
Laboratori Nazionali del Sud  
IL DIRETTORE  


