



Istituto Nazionale di  
Fisica Nucleare

**Corso Interstruttura Genova, Torino, Pavia e Milano Bicocca**  
Corso suddiviso in tre giornate presso le sezioni di Genova e Torino.

## **"COMUNICARE, COOPERARE, GESTIRE EFFICACEMENTE LE RISORSE UMANE"**

Prima giornata: **Genova** "LA COMUNICAZIONE EFFICACE"

Data: 30 MAGGIO 10-18 AULA 500

Target: per tutto il personale.

Si tratta di una azione formativa volta ad aumentare il livello di consapevolezza circa l'importanza della comunicazione efficace sul luogo di lavoro, orientato all'acquisizione e al miglioramento delle abilità sociali e comunicative di ciascuno.

Programma:

- Il processo comunicativo
- Le regole della comunicazione
- Elementi di comunicazione efficace e fattori di distorsione
- Il linguaggio verbale, la comunicazione non verbale e paraverbale
- La gestione del feedback
- L'influenza del clima relazionale sulla prestazione lavorativa
- Comunicazione efficace e stili relazionali

Docente: d.ssa **Claudia Filippi**.

Seconda giornata: **Torino** "COOPERARE EFFICACEMENTE"

Data: 7 GIUGNO 10-18

Target: personale tecnico/amministrativo.

Azione formativa volta ad aumentare il livello di consapevolezza circa l'importanza delle relazioni interpersonali sul luogo di lavoro ai fini del raggiungimento degli obiettivi dell'Ente e di ciascun servizio. I partecipanti riceveranno stimoli atti ad incrementare i comportamenti di tipo collaborativo nei confronti dei colleghi.

La relazione di collaborazione si fonda sul possesso di competenze comunicative, argomento che verrà trattato nella prima giornata del corso, propedeutica alla seconda.

Programma:

- Fattori costitutivi del gruppo di lavoro
- Ruoli personali e ruoli professionali
- Il comportamento assertivo
- La reazione di collaborazione
  
- La formazione come strumento di crescita del capitale umano
- L'ottica di genere nella gestione e sviluppo delle R.U.

Docenti: d.sse **Claudia Filippi** e **Oretta Di Carlo**.

Terza giornata: **Genova** "LA CONDUZIONE EFFICACE DEL GRUPPO"

Date 20 GIUGNO 14-18 AULA 500. 21 GIUGNO 9-18 AULA 500.

Target: Responsabili dei gruppi/servizi.

Si tratta di un'azione formativa volta ad aumentare il livello di consapevolezza circa l'importanza delle relazioni interpersonali sul luogo di lavoro ai fini del raggiungimento degli obiettivi dell'ente e di ciascun servizio.

Per i responsabili di servizio e di gruppo, chiamati a gestire gruppi di lavoro, verrà affrontato il tema della motivazione dei propri collaboratori attraverso uno stile di leadership efficace e situazionale.

Programma:

Parte 1 "La consapevolezza nel lavoro di gruppo"

- Introduzione al corso e patto formativo
- La dinamica di ruolo (teoria ed esercitazione)
- Attività: la leadership ipotetica e quella osservata
- "Definizione" del leader (essere e fare)
- Elementi di teoria del campo

Parte 2 "L'azione nel lavoro di gruppo"

- La leadership come attivazione della funzione di scambio
- Attività: casi di leadership
- Il controllo: delega, responsabilità e gestione dell'errore
- Il problem solving strategico
- Esercizi

Parte 3 "La comunicazione nel lavoro di gruppo"

- La Responsabilità come presidio psicosociale di sicurezza
- Organizzare la sicurezza come esercizio di leadership
- Attività: progettazione di un set relazionale efficace
- Spazio d'aula e debriefing di fine corso

Docente: dott. **Andrea Cirincione**.