

CORSO NAZIONALE DI FORMAZIONE

# TROUBLE TICKET

Responsabili D. Carlucci, V. Chiarella, G. Mazzitelli, D. Rifugiato  
Laboratori Nazionali di Frascati, 4-5 settembre 2008.

Programma del Corso per Conducenti di macchine acceleratrici

## Giovedì 4 Settembre 2008

9.00 Benvenuto

09.30 Introduzione storica alla fisica degli acceleratori a Frascati (A. Ghigo)

10.30 coffee break

11.00 Trouble Ticket - introduzione, struttura e finalità (G. Mazzitelli)

12.30 Pranzo

14.00 Trouble Ticket - Mysql, Server Web, autenticazioni (D. Maselli)

15.30 Visita all'impianto DAFNE (B. Buonomo)

17.00 fine dei lavori

## Venerdì 5 Settembre 2008

09.00 Trouble Ticket - funzionamento, statistiche, sviluppi per gli altri laboratori.  
(G. Mazzitelli, F. Tudisco, D. Carlucci)

10.30 coffee break

11.00 Storia della Fisica con Acceleratori a Frascati (P. Valente)

12.30 Pranzo

14.00 Gruppi di Lavoro (G. Mazzitelli, F. Tudisco, D. Carlucci)

15.30 fine dei lavori