

GRUPPO DI LAVORO SU CORSI HR

D. De Falco

P. Fabbri

A. Filippi

M. Gangi

L. Lilli

M. Nicoletto

INTRODUZIONE

Durante la CNF tenutasi a Genova nel giugno del 2022 la Commissione Nazionale della Formazione, che da tempo stava riflettendo all'organizzazione di un corso nazionale pluriennale in materia di Risorse Umane, ha deciso di valutare la nomina di un gruppo di lavoro composto da alcuni Referenti e alcuni Componenti della CNF stessa allo scopo di predisporre un attento capitolato di acquisto.

Il Gruppo di lavoro è stato nominato ed ufficializzato nella CNF del 9 settembre 2022 ed è composto da:

D. De Falco, P. Fabbri, A. Filippi, M. Gangi, L. Lilli, M. Nicoletto.

A latere della CNF allargata tenutasi a Pisa a novembre 2022, il Gruppo si è riunito per la prima volta in presenza, decidendo il piano di lavoro e programmando le riunioni.

SINTESI DEGLI INCONTRI

❖ **Novembre**

Il GdL invia una mail a tutti i Referenti della Formazione con la richiesta di indicare 2/max 3 argomenti che rappresentino le necessità raccolte all'interno della propria Struttura in ambito HR.

❖ **Dicembre**

Il GdL organizza e raggruppa per tematiche le proposte pervenute dai referenti e dall'analisi dei piani formativi del 2019-2023 in materia di HR. Sono state quindi individuate le seguenti le tematiche di maggiore interesse:

- Gestione del Tempo
- Comunicazione
- Organizzazione
- Comportamentali
- Lavorare in Team

SINTESI DEGLI INCONTRI

❖ **Gennaio**

Il GdL dopo aver predisposto un primo capitolato preliminare con indicate le principali aree di intervento e le modalità di somministrazione dei corsi, individua un congruo numero ditte, distribuite sul territorio nazionale e in grado di erogare formazione in contemporanea a più sedi, a cui inviare il capitolato: CEGOS (Roma), FORMAT (Torino), FORMEL (Milano), FYM (Roma), MIB (Trieste), LENOVYS (Milano), NEXT TALENT ACCADEMY (Verona), PRAXI (Torino), SVILUPPO MANAGERIALE (Milano)

❖ **Febbraio**

Il GdL riceve, analizza e valuta le offerte pervenute dalle ditte contattate; sulla base della congruità dell'offerta ricevuta, seleziona quindi 6 ditte con le quali fissa singoli incontri online per avere maggiori chiarimenti ed eventuali osservazioni.

SINTESI DEGLI INCONTRI

❖ **Marzo e aprile**

Il GdL effettua gli incontri con le singole ditte;

❖ **Maggio**

Il GdL predispone l'intervento in vista della CNF allargata di giugno;

❖ **Giugno**

il GdL si riunisce con lo scopo di definire la presentazione dell'attività svolta e una proposta finale da sottoporre alla CNF allo scopo di giungere ad una possibile gara nazionale per l'assegnazione dell'incarico.

COLLOQUI CON AZIENDE 1/2

	NEXT	FORMAT	MIB	FORMEL	PRAXI	FYM
Corsi on line sincroni e asincroni	Molto specializzati		Solo sincroni + eventuale registrazione	Ritenuta molto efficace	Prevalentemente in presenza. Alcuni presenza + on line	Corsi asincroni dove può partecipare tutta la popolazione INFN
Corsi presso sedi del fornitore	Non le hanno ma le affittano	Roma e Torino		Le affittano su necessità	10 sedi sul territorio nazionale	
Esperienze pregresse	No	INFN Torino, molte altre PA		Corso "Disability Manager"		INFN Padova e altri enti
Corsi per diversamente abili	Sì	Sì	Con difficoltà	Sì, già organizzati corsi sottotitolati	Sì	Sì, già organizzati

COLLOQUI CON AZIENDE 2/2

	NEXT	FORMAT	MIB	FORMEL	PRAXI	FYM
Docenti	Professionisti del settore		Solo 3 + collaboratori ingaggiati	400 docenti (INPS ValorePA)	Dipendenti + collaboratori	20 formatori che si distribuiscono su tutto il territorio
Corsi ad-hoc non a catalogo	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Partecipanti massimi	10/15 a seconda del corso (min. 5)	Max 15 a seconda del corso (min. 5)	Max 24 min 6	Da 120 a 240 min 10	Max 12 a seconda del corso	25/45 a seconda del corso min. 6
Piattaforma (tool)	Web. Compresa nel costo	1500	Web. Compresa nel costo	Web. Compresa nel costo	9600	Web. Compresa nel costo
Note	Progetto LUMINA. Forse un po' lontani dalla nostra realtà	Trasferte docente incluse nel costo.	Costo elevato.	Trasferte docente NON incluse nel costo.	Materiale didattico e reportistica inclusa	Scontistica in base alle ore totali di formazione

ANALISI DEI COSTI



Per la valutazione dei costi abbiamo preso come riferimento le 6 stime di costo pervenute. Ogni società interpellata ha proposto durate diverse per i singoli corsi e costi molto variabili a seconda che il corso venga svolto in modalità online (asincrona o sincrona) o in modalità in presenza (sede propria o sede INFN).



Per arrivare a poter calcolare dei costi minimi o massimi, le stime di costo sono state riportate al valore “costo a persona al giorno” mentre la durata dei singoli corsi è stata calcolata sulla media delle durate proposte dalle diverse aziende per ogni singolo intervento.



E' stato quindi creato un foglio di calcolo che permette di inserire il numero presunto di partecipanti per ogni tema e la distribuzione percentuale sulle varie tipologie (online sincrona o asincrona, in presenza c/o sede INFN o presso sede dell'azienda). Viene anche calcolato il costo presunto per la creazione del tool WEB necessario a gestire le varie iscrizioni.

ANALISI DEI COSTI (MINIMO)

TOTALE PARTECIPANTI		580		minimo		75.402 €		83.956 €		MASSIMO		173.451 €		
				%		%		%		%		%		
costi a persona al giorno				Costiformazione on line in e-learning sincrona	30%	Costiformazione on line in e-learning asincrona	30%	Costi formazione presso azienda	0%	Costi formazione presso INFN	40%			
Tool Web/anno MAX/persona		37 €												
				min	MAX	min	MAX	min	MAX	min	MAX			
durata gg	n° persone													
	La gestione del tempo		100		1575	3015	1575	4500	0	0	2340	7980		
1,5	Comunicazione efficace		100		3150	6030	3150	9000	0	0	4680	15960		
1	La gestione del feedback nell'ambito delle risorse umane		100		2100	4020	2100	6000	0	0	3120	10640		
2	Capacità organizzative e organizzazione del proprio lavoro e del team, definizione ruoli e responsabilità		80		3360	6432	3360	9600	0	0	4992	17024		
1	Formazione sulla gestione dei conflitti		100		2100	4020	2100	6000	0	0	3120	10640		
1,5	Team building & Team management		100		3150	6030	3150	9000	0	0	4680	15960		

ANALISI DEI COSTI (MASSIMO)

TOTALE PARTECIPANTI		750	minimo		91.530 €	112.572 €		MASSIMO		240.178 €
			%		%		%		%	
costi a persona al giorno			Costiformazione on line in e-learning sincrona	15%	Costiformazione on line in e-learning asincrona	15%	Costi formazione presso azienda	0%	Costi formazione presso INFN	70%
Tool Web/anno MAX/persona		29 €								
			min	MAX	min	MAX	min	MAX	min	MAX
durata gg		n° persone								
	0,75	La gestione del tempo	120	945	1809	945	2700	0	0	4914
1,5	Comunicazione efficace	100	1575	3015	1575	4500	0	0	8190	27930
1	La gestione del feedback nell'ambito delle risorse umane	150	1575	3015	1575	4500	0	0	8190	27930
2	Capacità organizzative e organizzazione del proprio lavoro e del team, definizione ruoli e responsabilità	80	1680	3216	1680	4800	0	0	8736	29792
1	Formazione sulla gestione dei conflitti	150	1575	3015	1575	4500	0	0	8190	27930
1,5	Team building & Team management	150	2362,5	4522,5	2362,5	6750	0	0	12285	41895

ANALISI DEI COSTI (MASSIMO, DA REMOTO)

TOTALE PARTECIPANTI		750	minimo		87.830 €	101.103 €		MASSIMO		194.390 €	
			%		%		%		%		
costi a persona al giorno			Costiformazione on line in e-learning sincrona	40%	Costiformazione on line in e-learning asincrona	40%	Costi formazione presso azienda	0%	Costi formazione presso INFN	20%	
Tool Web/anno MAX/persona		29 €									
			min	MAX	min	MAX	min	MAX	min	MAX	
durata gg		n° persone									
	0,75	La gestione del tempo	120	2520	4824	2520	7200	0	0	1404	4788
1,5		Comunicazione efficace	100	4200	8040	4200	12000	0	0	2340	7980
		La gestione del feedback nell'ambito delle risorse umane	150	4200	8040	4200	12000	0	0	2340	7980
2		Capacità organizzative e organizzazione del proprio lavoro e del team, definizione ruoli e responsabilità	80	4480	8576	4480	12800	0	0	2496	8512
		Formazione sulla gestione dei conflitti	150	4200	8040	4200	12000	0	0	2340	7980
1,5		Team building & Team management	150	6300	12060	6300	18000	0	0	3510	11970

CONCLUSIONI

- si propone Gara su 3 anni (il GdL è disponibile)
- Budget tra i 120k€ e i 150K€ anno minimo;
- A tutte le sedi ogni anno oppure 8 sedi per ogni anno?

Modalità:

- Corsi on-line asincrona per 100 persone all'anno non da catalogo, richiesti da INFN (es. gestione del tempo totale);
- Corsi on-line sincroni disponibili per target individuati (es. 100 persone all'anno) non da catalogo, richiesti da INFN, attivati al raggiungimento del numero minimo di partecipanti;
- Corsi in presenza solo c/o le sedi INFN con corsi a richiesta e attivati al raggiungimento del numero minimo di partecipanti.

CNF GIUGNO 2023

GDL VALUTAZIONE FORMAZIONE

OBIETTIVO

Istituire un **sistema** di valutazione **completo** ed **efficace** che non si limiti a rilevare la *soddisfazione del partecipante*, ma che sia in grado di misurare anche *l'impatto delle azioni formative*.

COSA ABBIAMO FATTO

Report Valutazione corsi nazionali 2022 con analisi 3 corsi: Stampa additiva metallica, la moderna programmazione in C++ e criteri e procedure da adottare



Report Valutazione corsi locali 2022 con analisi 2 corsi: Illustrazione funzionamento RDA e corso base NX



Ufficio Coordinamento della Formazione e Responsabili dei corsi

COSA FAREMO

Report Valutazione impatto corsi nazionali 2023 con analisi 3 corsi da definire:



Report Valutazione impatto corsi locali 2023 con analisi 5-6 corsi da definire



Raggiungimento obiettivo performance per i corsi locali del 30%.

MODIFICHE GRUPPO DI LAVORO



Purtroppo nel corso del 2023 abbiamo avuto importanti defezioni: Alessia è stata assorbita dal PNRR e non riesce più collaborare con noi mentre Daniela ha lasciato l'INFN.

Desideriamo ringraziarLe CALOROSAMENTE per tutto il lavoro che hanno fatto e per la crescita del gruppo che ci ha consentito di raggiungere gli obiettivi sempre più ambiziosi dateci da UF e CNF.

Inserimento di **Angelo Ceres** (Bari) come esperto di MachForm.

Un'altra/o volontario? ?

Trattamento Fiscale e Previdenziale dei redditi da lavoro autonomo

- Area amministrativa - 7, 8 febbraio 2023- Resp. R. Carletti FATTO

La gestione del processo formativo: sviluppare la professionalità dei referenti della formazione

- Area risorse umane - 30, 31 maggio e 14 giugno
- Resp. D. Bortot, M. Gangi, M. De Lazzari DA FARE

Corso Avanzato Di Termica Basato su Ansys

- Area meccanica - 4-7 luglio 2023- Resp. F. Raffaelli DA FARE

Trattamento Fiscale e Previdenziale dei redditi da lavoro autonomo. 7-8 febbraio 2023

L'obiettivo del corso è quello di fornire gli strumenti per definire il Trattamento fiscale e previdenziale dei redditi da lavoro autonomo.

Al corso hanno partecipato 103 persone tutti amministrativi. Al questionario di impatto dei partecipanti hanno risposto 74 persone invece al questionario dei responsabili hanno risposto 19 persone su 45.

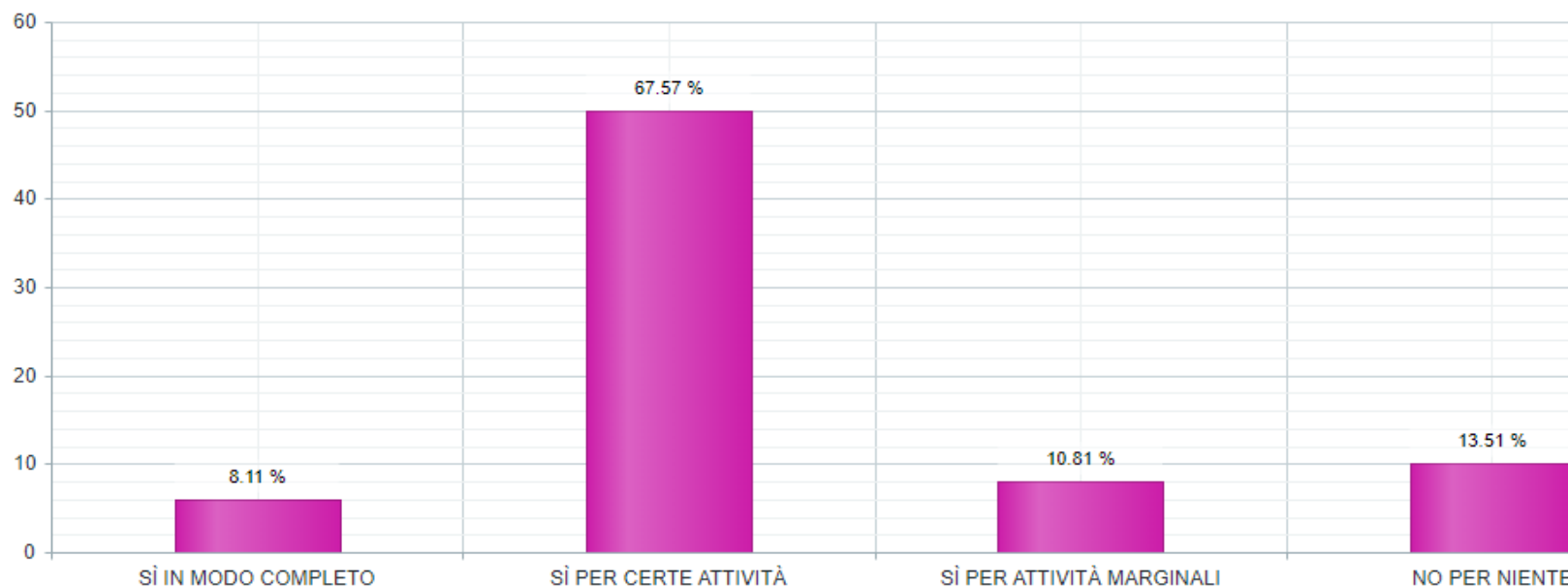
Corso Nazionale "Trattamento Fiscale e Previdenziale dei redditi da lavoro autonomo 7-8 febbraio 2023.

Ritiene importante che altro personale del suo ufficio partecipi ad un'altra edizione del corso?



Partecipanti

Il corso ha comportato un miglioramento della attività svolte? In che modo?



Corso Nazionale "Trattamento Fiscale e Previdenziale dei redditi da lavoro autonomo 7-8 febbraio 2023.



Come valuta il programma del corso a distanza di tempo?



Responsabili

Come valuta il miglioramento della attività svolte dai suoi collaboratori dopo la partecipazione al corso?



VALUTAZIONE IMPATTO CORSI LOCALI/INTERSTRUTTURA 2023

➤ Obiettivo Piano della Performance 2023

INDICATORI	TARGET
Numero dei corsi locali nelle Strutture valutati con la modalità sperimentale rispetto al totale dei corsi locali che hanno le caratteristiche* per essere valutati con la modalità sperimentale	30%

*partecipanti ≥ 10

massimo 1 corso/Struttura

IMPATTO CORSI LOCALI/INTERSTRUTTURA 2023

• Sondaggio nelle strutture a fine maggio

• I referenti riportano 18 corsi valutabili

• 30% di 18 → 5.4 → 6 CORSI DA FARE

• 1 Corso Firenze

• 1 corso Pavia

• 1 corso LNL

1 corso LNS

• 1 corso Torino

1 corso LNGS

**GRAZIE PER
L'ATTENZIONE**

IMPATTO CORSI LOCALI

SONDAGGIO
NELLE
STRUTTURE A
MAGGIO CON UF



TOTALE CORSI
VALUTABILI = 8



25% DI 8 = 2



LNS: CORSO
SU PYTHON ??



LNGS: I DIRITTI
D'AUTORE E LE
LICENZE OPEN ??
PRESID: TECNICHE DI
SCRITTURA SEO PER IL
WEB ??



GENOVA: I
DIFETTI DEI PCB
??