

Istituto Nazionale di Fisica Nucleare

Gara a procedura aperta Atto GE 8806 del 22.10.2010 CIG 0557010b2e CUP I17g10000000005

Denominazione conferita all'appalto: manutenzione sistema informativo

Quesito n.1

In relazione al disciplinare di gara, riguardo al punto 1.10 attinente ai “criteri di aggiudicazione”, si domanda se, per tutti i punti per i quali non è esplicitamente indicato il metodo di valutazione dei punteggi per tutti i casi intermedi tra il minimo ed il massimo, verrà applicato un calcolo proporzionale ovvero una diversa metodologia di attribuzione dei punteggi.

L'attribuzione dei punteggi ai singoli elementi avviene assegnando un coefficiente compreso tra 0 ed 1 espresso in valori centesimali, dove il coefficiente è pari a 0 per la prestazione minima ed 1 in corrispondenza alla prestazione massima. Il punteggio del singolo elemento di valutazione sarà determinato moltiplicando il coefficiente per il punteggio massimo.

2

Quesito n.2

In relazione alla composizione del gruppo di lavoro, nel disciplinare di gara al punto 1.10 si legge che “la composizione del gruppo di lavoro sarà valutata sul numero di risorse disponibili all'esecuzione del contratto per ciascun profilo con preferenza ai profili senior” e nella tabella dei punteggi si legge che 6 punti saranno attribuiti per la “composizione del gruppo di lavoro : valutato sulla base del numero delle persone nelle diverse tipologie professionale elencate al paragrafo precedente che saranno messe a disposizione per l'esecuzione del contratto”. Inoltre, al punto 9) della sezione 1.2 relativa alla “documentazione amministrativa” è specificato che occorre la “dichiarazione di disponibilità di personale specialistico in numero e con le caratteristiche ed esperienze specificate nel par. 1.9 del presente disciplinare . Si domanda, quindi, se sarà sufficiente allegare un solo CV per ogni figura professionale e poi indicare il numero di risorse che si ritiene di potere impiegare, se esiste un numero minimo o massimo di CV da allegare, o ancora se il punteggio attribuito sarà maggiore a seconda del numero di CV allegati senza alcun limite.

Come espresso nel disciplinare saranno valutati solo i CV presentati. In relazione all'influenza che la numerosità dei CV può avere sulla valutazione totale, verrà tenuta in giusto conto l'adeguatezza del numero di risorse proposte e di cui viene sottoposto CV al lavoro richiesto.

Quesito n.3

Nel punto 1.2 del Disciplinare di Gara al numero 7) è richiesta una attestazione di partnership con il produttore del sistema applicativo (ORACLE)” si domanda se è sufficiente l'attestazione di partnership solitamente rilasciata da Oracle o se occorre qualche forma particolare, o se, nel caso di ritardo da parte della Oracle nel rilascio del documento, sia possibile avviare provvisoriamente

con una autocertificazione attestante il livello di partnership, per rispettare i tempi dettati dal bando di gara.

L'attestazione di partnership del produttore del sistema applicativo ad operare sul territorio Italiano sui sistemi oggetto del presente capitolato (Oracle eBusiness Suite), deve essere presentata in originale. L'autorizzazione ad effettuare servizi di manutenzione ordinaria e straordinaria sui sistemi oggetto della gara può essere autocertificata.

Quesito n. 4

Nel punto 1.10 del Disciplinare di Gara relativamente ai criteri di aggiudicazione per la "Manutenzione evolutiva", e' specificato che:

- a) Per quanto riguarda il numero di gg/u per le attività relative alle nuove funzioni " la commissione attribuirà il relativo punteggio assegnando il massimo punteggio all'offerta con il minore numero di giornate stimate e zero all'offerta con il maggior numero di giornate
- b) Per quanto riguarda la "completezza e qualità delle specifiche funzionali" la commissione attribuirà un maggiore punteggio all'offerta che dimostrerà la maggiore capacità di analisi, che meglio avrà inquadrato la problematica e che avrà proposto soluzioni innovative efficaci e complete

Dalla lettura dei due punti non si evince una correlazione tra gli stessi ovvero sembrerebbe che nel caso di specifiche incomplete inefficaci o poco innovative verrebbe assegnato il minimo punteggio relativo al punto (b) ma, essendo minore il lavoro necessario, verrebbe assegnato il massimo del punteggio relativo al punto (a). E' possibile precisare in merito ?

I due punti sono correlati per assegnare il massimo punteggio complessivo alla offerta con la massima qualità ed il minore numero di giornate. A questo scopo il coefficiente assegnato all'elemento di valutazione per la qualità e la completezza delle specifiche funzionali moltiplicherà il coefficiente assegnato all'elemento di valutazione per le giornate uomo al fine di determinare il punteggio del numero di giorni uomo per le attività relative alle nuove funzioni.

Quesito n.5

Disciplinare di gara – Paragrafo 1.2 punto 8

Dichiarazione di avere realizzato ad avviato almeno quattro diversi sistemi applicativi basati su Oracle eBusiness Suite. Di cui almeno due prevedano l'utilizzo del modulo di contabilità finanziaria (COFIN) ed almeno due prevedano l'interconnessione di più di 10 sedi periferiche. Le suddette realizzazioni dovranno essere state realizzate installate ed attualmente funzionanti.

Si chiede di voler chiarire quale sia l'arco temporale individuato dalla stazione appaltante per il soddisfacimento del suddetto requisito e pertanto se siano gli ultimi tre esercizi o l'ultimo triennio

mem

Non e' previsto alcun limite temporale ma va dichiarato che le suddette realizzazioni siano attualmente in funzione.

Quesito n. 6

In caso di partecipazione in Raggruppamento temporaneo di imprese si chiede di chiarire quali siano le modalita' e le percentuali prescritte da questa stazione appaltante per il soddisfacimento di tutti i requisiti di partecipazione al presente appalto

Non sono richieste percentuali minime di partecipazione, fermo restando il possesso dei requisiti da parte del RTI nel suo complesso.

Quesito n.7

Sul capitolato CSA al paragrafo 1.8 "esclusioni dall'appalto" si fa riferimento alle licenze del software di base e loro manutenzioni. Si richiede la conferma nel caso di proposte di soluzioni per la Manutenzione evolutiva, se per l'installazione di nuovi prodotti software rimane valida l'esclusione del costo delle licenza

Sono escluse le licenze dei prodotti indicate nel paragrafo 1.1 "Premessa ed Indirizzi generali" del Capitolato Speciale di Appalto. Il costo delle licenze di altri prodotti software saranno a carico dell'impresa.

Quesito n.8

Sul capitolato CSA al paragrafo 3.3.3 "La fase di Test" si fa riferimento per la manutenzione evolutiva al percorso di migrazione standard previsto da Oracle sulla release 12 delle Oracle Applications. Si richiede se tale migrazione e' da considerarsi come possibile scenario di interesse all'interno del progetto e se quindi sarà oggetto del contratto

Fermo restando che il software sviluppato deve essere compatibile con la release 12 delle Oracle Applications, la migrazione è un possibile scenario di interesse all'interno del progetto.

Quesito n.9

Sul capitolato CSA al paragrafo 4.1 "Gruppo di Lavoro" si fa riferimento alla composizione del gruppo di lavoro per i servizi richieste . Esiste un limite massimo e minimo di CV proponibili per la definizione delle figure professionali

Saranno valutati tutti e solo i CV presentati, vedi risposta al quesito n. 2.

MEM

Quesito n.10

Sul capitolato CSA al paragrafo 4.3.1 “Manuale di Installazione e Gestione” si fa riferimento agli interventi di formazione che dovranno essere svolti ai destinatari pertinenti. Come si valutano eventuali proposte di formazione a distanza o e-learning

La tipologia dell’evento formativo di cui al paragrafo 4.3.3. “Manuale di Installazione e Gestione” non e’ oggetto di valutazione. Sono pertanto accettabili eventuali proposte di formazione a distanza o e-learning.

Quesito n.11

Sull’allegato A Capitolato Tecnico al paragrafo 2.2.1 “Integrazione con AAI” si fa riferimento ad una infrastruttura unica per l’INFN Si richiedono chiarimenti circa l’attuale infrastruttura AAI presente.

La documentazione relativa all’attuale infrastruttura AAI può essere reperita a questo indirizzo:

<http://wiki.infn.it/cn/ccr/aai/doc/home>

Quesito n.12

Sull’allegato A Capitolato Tecnico al paragrafo 2.2.2 “Avviamento Sistema centralizzato di rivelazione delle presenze” si fa riferimento tra le varie attività la migrazione dei dati dai vecchi sistemi. Si richiede un dettaglio di quanti, quali e che mole di dati contengono gli attuali sistemi

I dati da riportare dai vecchi sistemi sono tutti quelli relativi a timbrature e giustificativi in corso d’anno per ciascun dipendente dell’Istituto. I dati sono nella maggior parte residenti su sistemi proprietari AS 400 cui verrà fornito accesso e di cui verrà indicato lo schema dati al fine della migrazione nel nuovo sistema.

Quesito n.13

Sull’allegato A Capitolato Tecnico al paragrafo 2.2.3 “Ordini Centralizzati” si elenca le fasi principali del processo per l’acquisizione delle licenze e che tali fasi avvengono in modalità semi manuali. Si richiede un chiarimento su quali fasi sono automatizzate e quali manuali

Al fine di proporre una soluzione all’Istituto è opportuno assumere che oggi tutti le attività siano fatte manualmente.

Quesito n.14

non

Sull'allegato A Capitolato Tecnico al paragrafo 2.2.4 "Processo di acquisto" si fa riferimento alla procedura che deve essere predisposta anche per la gestione di tutta la documentazione di supporto. Esiste un Document Management presso INFN e se presente quale e relativo suo contenuto.

Non esiste alcun sistema di gestione della documentazione ufficiale all'interno dell'Istituto. Esiste solamente un sistema per la gestione del protocollo basato su filenet.

Quesito n.15

Sull'allegato A Capitolato Tecnico al paragrafo 2.2.5 "Missioni in Italia e all'estero" si fa riferimento ad una completa riscrittura dell'applicazione in esame essendo una delle più critiche dell'INFN. La possibilità di eventuali prodotti software alternativi, Open Source o da acquistare viene presa in considerazione

Sarà valutata la proposta nel suo complesso ma software open source possono certamente essere utilizzati ed indicati. Deve comunque essere garantita l'integrazione stretta con il sistema di contabilità finanziaria, con il sistema di calcolo degli stipendi e con il sistema di rilevazione delle presenze.

Quesito n.16

Sull'allegato A Capitolato Tecnico al paragrafo 2.2.6 "Reporting e Datawarehouse" si richiede l'individuazione di una piattaforma tecnologica e Sviluppo della Soluzione. La soluzione proposta potrebbe richiedere l'acquisto di licenze software, si richiede se, nella stima delle giornate e dei tempi è necessario questa includere questa stima

L'acquisto di licenze software oltre quelle indicate nel paragrafo 1.1 Premessa ed Indirizzi generali del Capitolato Speciale di Appalto, deve essere incluso nella stima.

Quesito n.17

Sull'allegato A Capitolato Tecnico al paragrafo 2.2.7 "Gestione e rendicontazione Progetti" si fa riferimento all'obiettivo di avere una rendicontazione dettagliata dei costi afferenti ai progetti intermine di ore di lavoro Tale funzionalità è presente nel modulo di Internet Expense di Oracle Application si richiede quali funzionalità risultino ad oggi utilizzate

Non è utilizzata alcuna funzionalità del modulo Internet Expense di Oracle Application.

Quesito n.18

20

Sull'allegato A Capitolato Tecnico al paragrafo 2.2.8 "Introduzione della firma elettronica" si fa riferimento all'obiettivo di integrare soluzioni disponibili attualmente sul mercato E' considerata la possibilita' di proporre soluzioni di tipo Open Source

Soluzioni basate su software Open Source posso essere prese in considerazione nella proposta. Deve comunque essere garantita l'integrazione stretta con il resto del sistema in particolare per quel che riguarda la gestione degli ordini e dei pagamenti.

Quesito n.19

Sull'allegato A Capitolato Tecnico al paragrafo 2.2.9 "Ulteriori attivita'" si evidenzia la necessita' di una strutturazione che preveda la costituzione di una holding centrale. Tale necessita' potrebbe esser soddisfatta attraverso una migrazione tecnologica alla release R.12 delle Oracle Application si richiede se questa ipotesi puo' essere presa in considerazione.

La migrazione alla release R.12 delle Oracle Application puo' essere presa in considerazione purchè il costo del passaggio a tale release dell'intero sistema venga incluso nella stima.

M. Guisholese